

## Extraits des commentaires du public lors des Journées du Patrimoine

2017

- Nous avons parcouru le parc en voiture Il est très beau et bien entretenu. Bravo
- L'accueil était excellent. Très bonne organisation. Nous sommes 2 habitantes de Sartrouville à avoir assisté à la visite guidée du Samedi 16 Septembre. Enfin nous avons pénétré à l'intérieur de ce que "cache " ce long mur et avons été ravies de cette visite. Moment super convivial et disponibilité de toute l'équipe. Nous avons appris beaucoup sur ce site et les différentes spécialités pratiquées. La visite extérieure est également très instructive et bien commentée. Merci encore.
- J'ai visité le centre hospitalier Théophile Roussel lors de la journée du patrimoine 2017. J'ai beaucoup apprécié cette visite, très instructive, nous montrant le fonctionnement de l'établissement et son investissement pour le bien-être de ses patients. L'arbre aux idées reçues m'a beaucoup plu. C'est une idée originale qui permet de corriger des préjugés de façon claire et précise. L'exposition, les visites et les films ont réellement permis de constater les changements de l'établissement, à travers les années. J'ai aimé cette visite, que je n'hésiterai pas à recommander. Merci d'avoir rendu possible cette journée.
- Très bonne organisation. Visite très intéressante. Merci
- Nous avons tous les trois beaucoup apprécié cet après-midi qui nous a permis de connaître et de comprendre ce "monde" qui est complexe et très intéressant. Ma fille de 14 ans qui souhaite devenir psychiatre a aimé pouvoir discuter avec des professionnels et cela lui a donné encore plus envie de faire ces longues études. J'ai conseillé cette visite à ma sœur et ma mère pour l'année prochaine. Comme amélioration possible pourquoi pas accentuer un peu le côté historique en présentant une reconstitution de salle ("cage à poule" - salle de classe - ou autre) et des objets médicaux de l'époque, un comparatif des traitements. Encore merci pour la découverte !
- Tout d'abord, nous vous remercions de l'organisation de cette journée porte ouverte et du temps passé. Nous avons trouvé cette visite très intéressante et c'est une très bonne idée d'avoir organisé un échange avec des professionnels de santé. La visite du parc était très bien.
- Merci pour votre accueil, samedi 16 septembre après-midi, à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine. L'ensemble du programme m'a beaucoup

intéressé et réjoui. J'ai apprécié la présence des cadres responsables et du directeur. Ces personnes ont offert de leur temps du week-end pour écouter les questions des visiteurs et y répondre. La promenade dans ce superbe parc, avec toutes vos informations et explications sur l'histoire du site, m'a particulièrement plu. Personnellement, j'aurais peut-être, en plus, souhaité que les professionnels présents s'expriment, même succinctement, sur leur travail quotidien et sur ce qui les motive à s'investir dans un travail au bénéfice des malades mentaux. Et, pourquoi ne pas faire une brève présentation de ce qu'est la maladie mentale ? Merci encore pour les efforts que vous et vos collègues avez fourni afin de préparer cette Journée du Patrimoine.

- J'ai participé le samedi 16 septembre 2017, dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine, à la visite du Centre Hospitalier Théophile Roussel. J'ai beaucoup apprécié l'organisation, le déroulement de l'après-midi. Je ne connaissais rien sur l'historique de l'établissement aussi l'exposition avec les photos retrace les différentes périodes, c'est à maintenir. Le film projeté ensuite éclaire bien l'évolution, les intervenants aussi bien dans le film que sur la scène expliquent leur métier, leur action. Cela est nécessaire pour connaître et comprendre ce qui se passe derrière le mur. La promenade dans le parc est agréable, le temps était propice. Elle permet de voir l'étendue, de situer tous les bâtiments avec leur fonction ancienne et actuelle. Cela complète la visite. Nous avons été très bien accueillis, la gentillesse des personnes à l'accueil, le parking à notre disposition, la disponibilité des intervenants, la compétence de la chargée de communication ont participé à la réussite de l'après-midi. Un moment de convivialité a clôturé cette visite. Maintenant je sais ce qu'il y a derrière le mur, une équipe responsable, consciente de sa tâche, à l'écoute d'enfants, d'adultes en souffrance. Merci pour le temps que vous nous avez consacré.

## 2016

- Impression générale bonne concernant la bienveillance de l'équipe vis à vis des patients ; de nos jours comme historiquement. Les 40 minutes de visite guidée sont passées vites, preuve d'une interactivité certaine.
- Nous avons eu beaucoup de plaisir à suivre le déroulé de cette journée.
- Merci à vous pour avoir pris le temps de nous recevoir et de nous faire "voir" l'autre côté du mur, mur auprès duquel nous passons quasiment tous les jours.

Nous nous sommes rendu compte que nous connaissions fort peu de choses et que certaines d'entre-elles étaient erronées. Nous n'avons rien à redire, ni sur l'organisation, ni sur la disponibilité des personnes présentes (écoute, attention, clarté, tout était là, y compris le soleil pour la visite extérieur). Nous avons beaucoup apprécié l'expo. Ce que nous aurions aimé, c'est voir les œuvres faites lors d'ateliers avec les patients.

- En réponse à votre message, nos appréciations sont tout à fait positives. Bonne organisation. Exposition complète, claire. Film un peu long la 2ème partie, surtout. Visite guidée sympathique.

- Rien à dire tout était bien organisé, avec un super accueil (plusieurs personnes pour nous guider jusqu'à la salle), la parole nous a été donnée, Très bien et merci encore

- Nous avons apprécié le film, les interventions du personnel et la visite avec des commentaires très intéressants. L'organisation générale était très bien. Seul bémol, l'exposition car on ne pouvait pas circuler aisément et il fallait faire la queue.... Sinon, je recommanderai cette visite autour de moi pour l'année prochaine. Merci beaucoup pour votre implication dans cet événement qui nous a permis de découvrir le CH Théophile Roussel si chargé d'histoire.

- Nous avons passé un moment agréable et appris des choses intéressantes sur le Centre Théophile Roussel. Mon fils de 14 ans a aussi apprécié les films qui retracent l'histoire de ce Centre. Bravo.

- Cela peut surprendre de visiter un centre hospitalier lors des journées du patrimoine, mais habitant Sartrouville depuis bientôt 40 ans, nous voulions découvrir ce qu'il y avait derrière ce long et grand mur !!! L'organisation générale : parfait , mais je pense qu'il serait préférable de commencer par les films, puis la visite guidée et terminer par l'exposition qui permet d'approfondir ce que l'on a vu auparavant , d'autant plus que l'exposition est un peu tristounette , mais c'est lié au site ! Les films et les échanges de questions/ réponses sont intéressants. Enfin, bravo à la guide pour la visite détaillée.

- J'ai beaucoup aimé la visite du CH Théophile Roussel. Il n'y a rien à dire concernant l'organisation générale, l'exposition, le film et la visite guidée. C'était très bien.

- Tout a été très bien ! L'an prochain, demandez à la mairie de prévoir la présence d'un élu qui pourrait dire un mot sur les projets de la commune de

Montesson...

- J'ai été très intéressée par ma visite du CHTR. Pas de commentaires particuliers, L'ensemble était très bien (bonne organisation et qualité des films et intervenants).

- La visite était très plaisante. Il faudrait *peut-être*(?) envisager 2 plages horaires pour que le groupe soit moins important... parce que la salle d'exposition est un peu petite et la visite du parc moins interactive avec un trop grand groupe... Merci à vous en tous cas.

- Un grand merci pour la découverte du CHTR, cette petite ville derrière ce grand mur, ce lieu qui m'interpelle, si énigmatique. Depuis des années, je voulais venir à cette journée du patrimoine mais le fait de devoir m'inscrire à l'avance me rebutait, n'étant jamais sûre de venir (c'est la même chose pour les musées...).

Voilà chose faite ! L'organisation : Bravo ! De l'accueil, de la grille jusqu'au théâtre. Cette balade en voiture permet de prendre la mesure du lieu.

L'exposition : Bien mais le manque d'espace ne facilite pas la lecture. J'aurais aimé voir encore plus d'archives sur le centre d'autrefois. Les 2 films permettent d'avoir une idée plus précise de l'histoire du lieu et de la vie actuelle. Mais la description d'une journée type d'un enfant en internat ou d'un enfant en hôpital de jour permettrait de comprendre encore mieux l'organisation du CHTR. Merci pour cette visite et je fais déjà de la pub pour l'an prochain...

- Merci beaucoup pour cette visite. Depuis l'enfance j'étais intrigué par les quelques bâtiments visibles (surtout la tour d'angle), et la quiétude apparente du site derrière ces hauts murs. Tout était parfait, même la météo....

- Exposition très intéressante. L'ensemble de la visite nous a satisfaits. Ne changez rien !

- Nous avons apprécié cette visite très instructive et très intéressante qui nous a fait découvrir votre Etablissement. Merci pour votre accueil convivial.

## 2015

- Très bonne organisation générale. Exposition intéressante. Elle retrace bien la vie de l'organisme. Film : le premier TB, le second intéressant mais peut-être un peu long. Visite guidée : je n'y ai pas participé Merci de donner la possibilité d'intéresser le public à vos activités.

- Bonjour, je suis globalement très satisfaite de la visite de samedi après-midi. L'exposition est très bien faite avec un choix de documents pertinent et pédagogique. Les films sont très bien faits même si le film sur l'hôpital aujourd'hui m'a paru un peu long. La visite guidée était très bien. Peut-être aurions-nous pu commencer directement par la projection, puis la visite guidée et ensuite laisser un accès libre à l'exposition. Je vous invite à recommencer l'année prochaine.
- Nous avons beaucoup apprécié cette visite ! L'accueil était parfait, tant au niveau de l'arrivée au centre que de notre "prise en charge" au cours de cette après-midi. L'exposition était passionnante ; mais peut-être serait-il intéressant de la positionner en fin de parcours, afin que chacun puisse prendre le temps de la parcourir librement sans retarder le moment de projection du film. (fluidité devant les panneaux..) Le film, très complet, présente parfaitement l'établissement ; et la visite guidée contribue à nous le faire vivre. Nous avons particulièrement apprécié l'implication et la disponibilité de tous les salariés du site, et, bien entendu, conseillerons cette visite pour les prochaines journées du patrimoine.
- Ouvrir votre établissement à l'occasion de la journée du patrimoine est une très bonne chose. Il est important de sensibiliser les citoyens sur l'utilisation des deniers de l'état. Si je peux me permettre une remarque, l'exposition très intéressante mériterait d'être ouverte au fur et à mesure de l'arrivée des visiteurs en mettant le lieu d'accueil à l'entrée du théâtre. Pour le reste félicitations, le film montre très bien l'étendue de vos services.
- J'ai été très contente de ma visite du Centre Hospitalier Théophile Roussel. C'est un lieu dont l'histoire très intéressante est peu connue. Hors du contexte "hôpital psychiatrique".  
La visite fut très bien présentée :
  - l'exposition très bien présentée
  - la visite du site très bien
  - pour le film, j'ai un petit bémol, car c'est vrai que le site est surtout pour les enfants, de la maman à l'enfant jusqu'à sa majorité. Mais je trouve que l'on n'a pas beaucoup vu le côté du Centre de Théophile Roussel de maintenant avec la souffrance de l'adulte. Dans l'ensemble une agréable journée.
- Nous avons beaucoup apprécié cette visite, qui nous a fait découvrir un lieu méconnu, et pourtant si proche de chez nous. Nous avons trouvé que c'était

très bien organisé, d'une manière générale. Le seul (petit) souci concerne l'exposition, très intéressante, mais dont l'accès était petit, donc encombré. Mais c'est vraiment un très léger souci. Le film était vraiment très intéressant. La visite guidée (sous le soleil !) était vraiment très intéressante, et vous avez vraiment une très grande connaissance de l'histoire des lieux, ce qui très agréable et très vivant. Nous avons passé un très bon après-midi en votre compagnie. Nous ne manquerons pas d'en parler autour de nous.

## 2014

- Nous avons découvert la vie intense de cet établissement alors que nous ne faisons, quelques jours auparavant, que longer de hauts murs sans connaître cette ruche au service de ceux qui sont en souffrance. Merci pour cette organisation découverte.
- Passant régulièrement à vélo sur le chemin longeant la Seine, j'étais intrigué par cette grande propriété protégée par ces hauts murs ! Des lors, la journée du patrimoine a permis de satisfaire ma curiosité par une visite très intéressante menée de façon professionnelle par une équipe bien sympathique. Bravo pour l'organisation de cette journée qui valait le déplacement.
- Nous vous remercions pour le très bon accueil. L'expo, les 2 films et la visite nous ont intéressés. Nous sommes très contents d'avoir pu faire cette visite.
- Un grand merci pour l'organisation de cette journée. J'ai découvert à la fois l'historique du Centre et le chemin parcouru depuis la Colonie pénitentiaire jusqu'au Centre Hospitalier moderne d'aujourd'hui avec son rayonnement, ses compétences et toutes ses spécialités en psychiatrie.  
J'ai apprécié les explications sur la Gouvernance du Centre et sur les nombreux partenariats qui contribuent à son ancrage en ville (éducation, culture, ...).  
J'aurai maintenant une autre perception quand je passerai « devant les murs ». Une suggestion : même s'il ne s'agit pas de la même structure, laisser 15' à un représentant de l'ESAT Léopold Bellan pour présenter les activités de l'ESAT. Pour les riverains, l'ESAT est aussi « derrière les murs » au même titre que le CHTR.
- Pendant l'exposition, j'aurais aimé avoir une explication sur certains documents exposés, par exemple, la nature du document, sa date, son auteur car certains étaient longs à lire.

Par ailleurs les films étaient très intéressants.

- Je vous remercie donc de nous avoir accueillis et fait découvrir ce qui se trouve derrière vos longs murs et qui nous semblait bien mystérieux et aussi j'avoue, un peu effrayant : le style des bâtiments renvoie au 19e siècle et l'image que j'ai de la psychiatrie de cette époque n'est pas très positive...
- Pour ma part je souhaite vous dire que l'ouverture de votre centre à l'occasion des journées du patrimoine est une très bonne idée, qui permet de mieux vous connaître, de savoir comment vous travaillez, et de découvrir le parc qui est magnifique.

J'ai trouvé l'accueil très bien organisé, depuis la barrière d'entrée jusqu'au parking puis l'amphithéâtre, et de surcroît fort sympathique et convivial. Peut être juste une chose : au niveau de l'exposition, on hésite un peu pour savoir par où il faut commencer (ordre chronologique ..?), on cherche quelques indications pour le démarrage. Mais ce n'est pas immense et on finit par se trouver un point de départ.

Les films, très bien faits, nous apprennent autant sur l'histoire du site, que sur le mode de fonctionnement actuel de l'établissement. Encore bravo et merci pour l'accueil et la présentation.

- Nous vous remercions très sincèrement pour cette visite très sympathique et très bien organisée ainsi que le personnel qui s'est rendu disponible pour nous accueillir et répondre à nos questions. Bien que cela ne soit pas spécialement agréable d'être obligé de séjourner dans ce genre d'établissement, nous avons pu découvrir l'agréable cadre qui se trouvait derrière le mur.

## 2013

- J'ai été vraiment ravie de connaître ce qu'il y avait "derrière le mur". Je l'avais déjà visité il y a une quinzaine d'années dans le cadre de mes activités d'enseignante mais cette deuxième visite n'a pas été superflue car beaucoup de choses ont changé !! Bien sûr, le mauvais temps a gâché la promenade dans le parc mais nous avons pu tout de même avoir une idée concrète de ce que les plans du film nous expliquaient. Le déroulement de la visite était bien conçu et les films didactiques très intéressants. Je recommanderai cette visite à mes connaissances l'an prochain. Juste une petite remarque : dans le premier film, il s'agissait de garçons. Et les filles? Je ne peux pas penser qu'elles étaient toutes

sans problème! (note de Claire : j'ai répondu par mail à cette interrogation) Je vous souhaite à vous et à toute l'équipe une bonne continuation et beaucoup de satisfactions dans vos activités.

- Nous sommes venus samedi après-midi et avons beaucoup apprécié cette découverte. Merci à tous ceux qui se sont rendus disponibles pour la rendre intéressante. En vous remerciant encore
- Un grand merci pour cette visite très instructive, qui nous a permis d'en savoir un peu plus sur ce qui se passe "Derrière le mur". Et un grand merci pour votre accueil.
- Cette visite a été très instructive et la mobilisation du management du Centre importante. Encore merci pour cette visite très instructive et documentée.
- Merci pour cette visite qui était très intéressante. Rien de plus à dire que tous les commentaires déjà faits sur votre site internet. Continuez ainsi. C'est super. Merci à toute l'équipe.

## 2012

- C'était très intéressant et surtout une ouverture sur un domaine inconnu. Merci aux intervenants.
- Un chaleureux merci à toute l'équipe de Th.Roussel qui nous a offert une découverte fort intéressante du centre hospitalier, de son histoire, de son fonctionnement actuel, de ses projets, en évoquant quelques-unes des problématiques actuelles de la prise en charge des malades psychiques. La visite des lieux aussi m'a bien intéressée. Merci donc à tous ceux qui nous ont consacré leur après-midi et fait partager leur attachement au centre hospitalier.
- FELICITATIONS pour cette après-midi de visite de votre centre. Un immense merci à Monsieur le Directeur qui a bien voulu ouvrir les portes de son établissement et à tous pour votre accueil, votre gentillesse, votre écoute et les réponses à nos questions. L'organisation d'une telle visite n'est jamais facile et d'autant plus qu'il s'agit d'un centre hospitalier.
- Surtout continuez ces opérations pour ouvrir les yeux à beaucoup de monde.
- Le film très bien ainsi que le clip et la visite, peut-être limiter les questions/réponses dans la salle à 20 min puis continuer s'il y a d'autres questions pendant la visite à l'extérieur... Merci pour votre accueil.

- J'ai été très intéressée par cette visite, et l'évolution en centre hospitalier T Roussel et la prise en charge des enfants, bien sûr c'est concentré mais j'ai pu échanger facilement. J'aurais aimé pénétrer dans une salle d'accueil de soins puisque nous étions samedi et qu'il n'y avait pas d'enfants. Je vous remercie pour l'accueil.
- Par ce mail, je me permets de vous féliciter et pour votre implication et pour "la vocation" qu'ont laissé émaner les différents interlocuteurs. Malheureusement j'ai dû m'éclipser juste avant la visite du parc, pour être à l'heure pour un RDV. Donc le seul regret que je mentionnerais c'est que peut-être le thème questions-réponses fut un peu long, ce qui a reporté le début de la visite, visite à laquelle je n'ai pas pu assister. Encore une fois BRAVO !
- Merci de votre accueil à la découverte de votre établissement lors de la journée du patrimoine. A mon sens, il manquait la visite d'un pavillon (accueil - restauration - salle de repos - chambre etc...) dans la mesure, bien sûr, de vos exigences de sécurité et d'anonymat. En attendant de visionner votre film 2012, bien cordialement.
- Un grand merci pour cette visite du Centre hospitalier. Son déroulement était parfait. Maintenant en longeant du dehors ses murs extérieurs, nous savons qu'il y a quelque chose de beau et de très utile.
- Aucune information complémentaire à proposer, simplement vous faire part de l'intérêt que nous avons porté à cette visite très instructive pour nous ,et vous remercier pour la qualité de votre accueil.
- Cette visite a été formidable. J'ai appris beaucoup de choses. Le directeur, le médecin nous ont donnés de bonnes explications. Continuez dans cette voie. Le film était très bien et j'ai découvert que le centre était ouvert ou avait des annexes ou des partenaires en grand nombre à l'extérieur.
- Merci beaucoup pour la visite au Centre Hospitalier Théophile Roussel samedi dernier. Nous avons trouvé la visite très intéressante mais un peu longue. Le film est bien fait pour la partie de l'histoire du site, mais trop long et trop détaillé en ce qui concerne les explications de tous les réseaux qui fournissent de l'aide aux gens avec des problèmes psychiatriques. Peut-être le nouveau film sera plus court. Les personnes qui ont parlé ont donné suffisamment d'explications claires sur les fonctions du centre hospitalier et c'était plus vivant que le film. Nous avons

été impressionnés par leurs connaissances et leur engagement. Le tour du parc pendant cette belle journée a été très agréable et éducatif.

- Tout d'abord merci de nous avoir permis de visiter le centre hospitalier. Nous habitons très près de ce site, notre fils y a travaillé comme aide-soignant, c'est pourquoi nous étions très curieux de passer au-delà de ses grands murs pour le visiter toute une après-midi. Le programme proposé nous a enchantés et aussi émus. Les personnes du centre étaient accueillantes, érudites et pleines d'enthousiasme. Nous avons je pense compris au travers de son histoire et de ses projets constants de développement tournés vers les malades la grande mission humaine que porte ce centre. Donc encore merci.
- Tout d'abord un grand merci pour cette visite très intéressante. Mon épouse me parlait de Théophile Roussel depuis bien longtemps. Maintenant je comprendrai un peu mieux les objectifs médico-pédagogiques, et imaginerai beaucoup mieux les lieux. Comme je l'ai indiqué à votre Directeur à la fin de la visite, toutes les explications étaient très claires (en particulier celles du docteur), et les questions posées par les visiteurs étaient également tout à fait pertinentes. Donc c'est une belle réussite, servie, il est vrai, par une journée magnifique.
- Nous avons énormément apprécié la visite du Centre Hospitalier, mon époux qui était venu en traînant les pieds est rentré enthousiaste. Rien à dire sur l'organisation et les documents remis. Cette visite nous a cependant posé quelques questions de fond concernant l'utilisation de vos terrains et bâtiments qui nous ont apparus parfois sous-utilisés et difficiles ou compliqués à entretenir. Nous pensons qu'étant donné la pénurie de terrains libres, vous n'êtes pas à l'abri de risques ou de pressions dans l'avenir. Merci encore pour cette belle après-midi enrichissante.